



Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Praktijk Mimosa is opgericht voor ouders en kinderen, door Carola Jobse-Wattel in Middelburg en ingeschreven onder nummer 74987429 bij de Kamer van Koophandel.

2. Verhinderung

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij te laat komen of afzeggen binnen 24 uur zullen de kosten voor de geplande afspraak in rekening worden gebracht. Tijdig verzetten van de afspraak is in overleg natuurlijk mogelijk.

3. Tarieven

Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de kosten, na te lezen onder het kopje Tarieven op de website of in het trajectvoorstel met het aanbod dat gemaakt is door Praktijk Mimosa. Overleg via telefoon, e-mail of andere digitale programma's, voorbereiding en materiaal is bij de begeleiding inbegrepen. Wanneer u besluit niet in te gaan op het trajectvoorstel, zullen alleen de gemaakte onkosten van het oriëntatiegesprek aan u gefactureerd worden. Indien u tijdens het traject besluit om het traject af te breken, bent u de kosten van het volledige traject verschuldigd.

4. Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling ontvangt u voorafgaand aan de coaching een factuur. De ouder/verzorger van het kind of de cliënt verplicht zich de betaling binnen 8 dagen na de factuurdatum zelf bij te schrijven op rekeningnummer: NL29KNAB0259145165 t.n.v. Mimosa Coach. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt de administratie van Praktijk Mimosa een betalingsherinnering. Indien ouders/verzorgers van het kind of de cliënt niet binnen 8 dagen na datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Praktijk Mimosa gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten en rente in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Praktijk Mimosa worden de vorderingen die wij op u hebben uit handen gegeven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, komen conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Praktijk Mimosa gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind of de cliënt aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

5. Aansprakelijkheid voor lichamelijke en psychische klachten.

Praktijk Mimosa raadt u aan om eerst contact op te nemen met uw huisarts. Praktijk Mimosa sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband



met de geboden diensten door Praktijk Mimosa, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Praktijk Mimosa.

6. Vertrouwelijkheid

Praktijk Mimosa verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachsessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd.

7. Begeleiding

Coaching van kinderen t/m 16 jaar is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

Bij gescheiden ouders die beide gezaghebbend zijn, is een handtekening van beide ouders verplicht.

Bij niet-gescheiden ouders is een handtekening van beide ouders gewenst, of de ondertekende ouder draagt er zorg voor dat de eventuele andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Praktijk Mimosa kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

8. Verslag

Op verzoek van de cliënt of de ouders van de cliënt kan er een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school of werk) worden gemaakt. Dit verslag wordt door Praktijk Mimosa zelf gemaakt en is uiteraard ook voor de cliënt zelf of de ouders altijd op te vragen.

9. Regels rond een afspraak voor kinderen

De ouder/verzorger dient tijdens een consult met kind(eren) telefonisch bereikbaar te zijn. Na een sessie is er eventueel kort de gelegenheid voor de ouders om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Na een aantal sessies volgt het evaluatiegesprek met de ouders, waar de vorderingen van uw kind worden besproken.

10. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Praktijk Mimosa, www.mimosacoach.nl.